



# CODICE ETICO

## INDICE

### Introduzione

#### **1. Principi e valori dell'Azienda**

- 1.1 Rapporti con i dipendenti
  - 1.1.1 Rispetto dei diritti umani
  - 1.1.2 Tutela della sicurezza, salute e integrità
  - 1.1.3 Prevenzione da ogni tipo di discriminazione
  - 1.1.4 Pari opportunità e meritocrazia
- 1.2 Rapporti con i soci
- 1.3 Rapporti con associazioni e ONG
- 1.4 Rapporti con clienti/Utenti
- 1.5 Rapporti con fornitori
- 1.6 Altre parti interessate
- 1.7 Istituzioni

#### **2. Impegni della CEIE CLAMPS**

- 2.1 L'impegno della CEIE CLAMPS nei confronti dei Dipendenti, Collaboratori, Soci
- 2.2 L'impegno della CEIE CLAMPS nei confronti dei Fornitori e Sub-Appaltatori
- 2.3 L'impegno della CEIE CLAMPS nei confronti dei Clienti
- 2.4 L'impegno della CEIE CLAMPS nei confronti di altre parti interessate (Istituzioni, comunità locale, Associazioni Sindacali, ONG, associazioni di volontariato, ecc.)

#### **3. Regole di comportamento**

- 3.1 L'impegno dei Dipendenti e Collaboratori nei confronti della CEIE CLAMPS
- 3.2 L'impegno degli utenti e dei clienti della CEIE CLAMPS
- 3.3 L'impegno dei fornitori e sub-appaltatori nei confronti della CEIE CLAMPS

#### **4. Applicabilità del Codice Etico**

- 4.1 Rispetto delle norme
- 4.2 Tutela della proprietà industriale e intellettuale
- 4.3 Tutela delle informazioni riservate e della privacy
- 4.4 Tenuta delle informazioni e trasparenza della contabilità
- 4.5 Conflitto d'interessi
- 4.6 Lotta alla corruzione
- 4.7 Referenti per l'interpretazione e applicazione del Codice Etico
- 4.8 Segnalazione delle violazioni

## Introduzione

La CEIE CLAMPS opera nel settore della progettazione, produzione, lavorazione e assemblaggio di equipaggiamenti e accessori per linee aeree elettriche di tensione bassa, media, alta e altissima, trazione elettrica per linee ferroviarie e articoli come elicord e prodotti per la linea ottica.

La redazione del Codice Etico ha come principio imprescindibile il rispetto di leggi e regolamenti vigenti in tutti i paesi in cui esso opera e si compone di una serie di iniziative volte ad affermare e comunicare all'esterno i propri principi e valori basati sul concetto di "responsabilità sociale dell'impresa".

L'esigenza di redigere un Codice Etico nasce dalla consapevolezza che l'integrità, la reputazione e la redditività dell'organizzazione dipendono principalmente dal comportamento individuale dei suoi amministratori, dipendenti, collaboratori, sub-appaltatori e fornitori.

Il Codice Etico mira, dunque, a definire i principi, i valori e i comportamenti che quotidianamente devono ispirare lo svolgimento delle attività della CEIE CLAMPS. Tale strumento è un'espressione dei valori fondamentali della CEIE CLAMPS e rappresenta un punto di riferimento per ogni processo decisionale. Lo stesso è espressione degli impegni e delle responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali a cui ogni destinatario deve uniformarsi nello svolgimento della propria attività lavorativa.

Il Codice Etico introduce e rende vincolanti altresì i principi e le regole di condotta rilevanti ai fini della prevenzione dei reati indicati nel Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231, in materia di responsabilità amministrativa degli enti. Il Codice Etico costituisce, dunque, una componente fondamentale di supporto del "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo" adottato dalla società per la prevenzione degli illeciti di cui al predetto Decreto.

Il Codice Etico si applica agli organi sociali ed ai loro componenti, a tutti i dipendenti della CEIE CLAMPS, ivi inclusi i dirigenti, ai prestatori di lavoro temporaneo e agenti presenti in tutte le aree operative. La società si aspetta che anche i fornitori, gli appaltatori, i consulenti e tutti i partner e collaboratori esterni, intesi come coloro i quali agiscono in nome e/o per conto di CEIE CLAMPS o nel suo interesse indipendentemente dalla qualificazione giuridica del rapporto, seguano i principi etici riportati nel presente Codice. I Destinatari, nello svolgimento delle proprie attività, sia in Italia sia all'estero, fanno propri i principi del Codice Etico, ispirandosi a valori di imparzialità, correttezza, legalità, diligenza, efficienza, improntando la propria condotta alla cooperazione e collaborazione reciproca, nel rispetto delle procedure interne e rigore professionale, per preservare l'integrità del patrimonio della società e per salvaguardarne la rispettabilità e l'immagine, rispettando la normativa vigente e mantenendo rapporti trasparenti con i propri soci e con i soggetti economici in generale. L'etica e l'adempimento alle prescrizioni normative sono una responsabilità che CEIE CLAMPS intende condividere con i propri interlocutori aziendali. La reputazione aziendale deve essere immacolata, perfetta, senza eccezioni di sorta.

Chiunque venga a conoscenza di situazioni che possano sembrare non conformi ai valori etici e alle norme di comportamento del Codice, è tenuto ad informarne l'Organismo di Vigilanza, la Direzione della CEIE CLAMPS o le Funzioni di Conformità per l'applicazione dei vari sistemi di gestione.

## CODICE ETICO

### 1. Principi e valori aziendali

CEIE CLAMPS si impegna a rispettare gli standard più rigorosi di condotta etica e professionale, nei confronti dei dipendenti, collaboratori e di tutti gli altri propri interlocutori aziendali: clienti/utenti, fornitori, associazioni, istituzioni, comunità locali. Questo impegno e la responsabilità che esso comporta, è riassunto qui di seguito.

#### 1.1 Rapporti con i dipendenti

Nei confronti dei dipendenti CEIE CLAMPS si impegna, attraverso l'implementazione del "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo", di cui al D. Lgs. n. 231/2001 e del Sistema di Gestione Anticorruzione conforme ai requisiti della norma ISO 37001, al rispetto dei seguenti principi:

- non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile o obbligato;
- garantire a tutti i dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre;
- rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati;
- non attuare discriminazioni di qualsiasi natura;
- non utilizzare o favorire punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e violenza verbale o gestuale;
- operare nel rispetto delle leggi internazionali e nazionali in materia di lavoro e del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro;
- garantire il rispetto dei livelli retributivi minimi previsti dalla normativa vigente e dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (a tutti i livelli).

La società è tenuta a comportarsi in modo equo nei rapporti reciproci e ad applicare una politica dell'impiego fondata sull'eguaglianza di opportunità per tutti i dipendenti e collaboratori, sul dialogo, sull'ascolto delle eventuali esigenze e necessità di ognuno al fine di creare un ambiente di lavoro piacevole, un'atmosfera in cui si incoraggi lo scambio di opinioni franco e leale, e favorire il perseguimento del benessere del personale, nonché la prevenzione dei reati.

La società riconosce il diritto di ognuno alla riservatezza della propria vita privata, e attribuisce priorità alla cura dei dipendenti, alla loro salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, alla crescita professionale e alla soddisfazione personale e alla motivazione.

##### 1.1.1. Rispetto dei diritti umani

La società riconosce l'importanza di mantenere e promuovere i Diritti Umani e rispettare i diritti dei lavoratori nell'intera catena del valore. CEIE CLAMPS rifiuta il lavoro forzato e minorile e qualsiasi tipo di molestia fisica, verbale, sessuale o psicologica, abuso, minacce o intimidazioni sul luogo di lavoro garantendo in questo modo condizioni di lavoro rispettose e favorevoli nei Paesi in cui opera, anche in termini di orari di lavoro e determinazione delle retribuzioni.

##### 1.1.2. Tutela della sicurezza, salute e integrità

CEIE CLAMPS agisce nel pieno rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza applicabile nei diversi Paesi in cui opera. La società è impegnata a salvaguardare la salute e la sicurezza dei dipendenti, fornitori, clienti, visitatori, consulenti e di chiunque entri nella sfera d'influenza di CEIE CLAMPS in ogni ambiente in cui opera, dalle strutture di produzione agli uffici.

La sicurezza è responsabilità di tutti. I dipendenti ricevono adeguata formazione sulle norme in materia di salute e sicurezza. CEIE CLAMPS supporta lo sviluppo delle competenze necessarie per lo svolgimento delle attività lavorative, erogando programmi di addestramento e formazione utili a promuovere comportamenti sicuri. È importante che tutti siano chiamati a rispettare le regole vigenti in materia di salute e sicurezza e ad adottare le adeguate misure di prevenzione al fine di tutelare loro stessi e gli altri.

##### 1.1.3. Prevenzione da ogni tipo di discriminazione

CEIE CLAMPS si impegna a prevenire ed evitare qualsiasi forma di discriminazione basata su età, genere, colore della pelle, orientamento sessuale, stato civile, credo religioso, lingua, appartenenza etnica o nazionale, stato di salute e diverse abilità fisiche o mentali, stato di gravidanza, di maternità o paternità anche adottive, convinzioni e opinioni personali, opinioni politiche, affiliazione o attività sindacale e qualunque altra forma di diversità. CEIE CLAMPS si propone inoltre di creare un ambiente di lavoro inclusivo in grado di accogliere le differenze e di valorizzarle nella convinzione che la diversità costituisca una ricchezza per lo sviluppo di tutta la società e per cogliere al meglio le sfide del mercato.

#### **1.1.4. Pari opportunità e meritocrazia**

La società valorizza il principio delle Pari Opportunità in tutti gli aspetti del rapporto di lavoro (assunzione, formazione, assegnazione dei benefit, avanzamento di carriera, procedimenti disciplinari, interruzione del rapporto di lavoro, pensionamento), senza distinzione sulla base di origine etnica, colore della pelle, genere, orientamento sessuale, religione, nazionalità, età, opinione politica, affiliazione sindacale, stato civile, diversa abilità fisica o mentale o qualsiasi altro stato o caratteristica personale.

#### **1.2 Rapporti con i soci**

Nei confronti dei soci, CEIE CLAMPS si impegna a realizzare politiche di crescita e sviluppo sostenibile e trasparente, grazie alle quali lo sviluppo della redditività non sacrifica quello delle persone e degli stakeholder coinvolti.

#### **1.3 Rapporti con associazioni e ONG**

Nei confronti di tutte le associazioni e ONG con cui CEIE CLAMPS collabora o potrebbe collaborare a vario titolo, la società è impegnata a favorire lo scambio di informazioni, il dialogo e la trasparenza.

#### **1.4 Rapporti con clienti/Utenti**

I Clienti della CEIE CLAMPS comprendono le seguenti categorie:

- committenti generali per i prodotti realizzati e commercializzati
- utenti e utilizzatori indiretti

A tutti i clienti la società fornisce alta qualità, professionalità, eccellenza, prezzi equi e un comportamento onesto, al fine di perseguire la continua soddisfazione dei clienti stessi. I rapporti vanno improntati a principi di legalità, moralità, trasparenza e correttezza professionale.

#### **1.5 Rapporti con fornitori**

La società, nella selezione dei Fornitori e nella formulazione delle condizioni di acquisto dei beni e servizi, si ispira a principi di obiettività, competenza, economicità, trasparenza, correttezza, qualità del bene o servizio e al rispetto delle relative procedure interne, valutando accuratamente le garanzie di assistenza ed il panorama delle offerte in genere. In particolare, si impegna a ricercare nei Fornitori e collaboratori esterni professionalità e piena condivisione dei principi e contenuti del Codice Etico e del "Modello 231" e promuove la costruzione di rapporti duraturi per il progressivo miglioramento delle performance nella tutela e promozione dei principi e contenuti del Codice.

I processi di acquisto si fondano sul rispetto dei principi e delle leggi poste a tutela della concorrenza, garantendo la massima trasparenza ed efficienza del processo stesso. Devono, inoltre, essere improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per la società ed alla correttezza ed imparzialità nei confronti di ogni fornitore in possesso dei requisiti richiesti.

CEIE CLAMPS garantisce la professionalità, l'onorabilità e la legittimità dei rapporti, evitando la stipula o la prosecuzione del rapporto con Fornitori sospettati di appartenere e agevolare organizzazioni criminali o che tengano comportamenti non conformi alle norme applicabili e ai principi stabiliti e condivisi.

Tutti i Fornitori devono attentamente prendere visione ed aderire all'intera documentazione contrattuale sottoposta dalla società, che comprende l'obbligo di rispettare il "Modello 231" ed il Codice Etico adottati dalla stessa, alla cui violazione – qualificata come grave inadempimento – sono collegate specifiche sanzioni.

#### **1.6 Altre parti interessate**

La società persegue il rispetto di tutte le leggi nazionali e locali, impegnandosi a migliorare la qualità della vita attraverso la promozione di iniziative di sensibilizzazione sulle tematiche legate alla tutela dei diritti umani e alla crescita e allo sviluppo professionale dei giovani, alla prevenzione dei reati.

#### **1.7 Istituzioni**

La società si impegna a mantenere un dialogo aperto e trasparente nei confronti di tutte le istituzioni nazionali, regionali e locali con le quali quotidianamente interagisce.

CEIE CLAMPS opera secondo principi orientati alla massima trasparenza, chiarezza, correttezza ed imparzialità dei rapporti, al fine di non ingenerare nei soggetti istituzionali pubblici, con cui interloquisce a vario titolo, interpretazioni parziali, falsate, ambigue o fuorvianti. Instaura relazioni di massima collaborazione con la Pubblica Amministrazione, i pubblici ufficiali o i soggetti incaricati di

un pubblico servizio, ispirando i propri comportamenti alla più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge e di regolamento applicabili e tutelando la propria integrità e reputazione.

## **2. Impegni della CEIE CLAMPS**

### **2.1 L'impegno della CEIE CLAMPS nei confronti dei Dipendenti, Collaboratori, Soci**

In ambito di rapporti nei confronti dei dipendenti, collaboratori CEIE CLAMPS si impegna per:

- garantire un posto di lavoro libero da discriminazione e molestie;
- non intrattenere consapevolmente, né direttamente né indirettamente, rapporti di qualsiasi natura con soggetti che violino in qualsiasi modo le norme in materia di salvaguardia del lavoro minorile e di tutela delle donne e/o l'utilizzo illegale di lavoro derivante da traffici di immigrazione;
- proibire qualsiasi forma di intimidazione, minaccia, molestia o abuso in qualsiasi forma sia fisica sia verbale che creino un ambiente di lavoro intimidatorio, offensivo e ostile (molestia sessuale, linguaggio o atteggiamenti offensivi, insulti di carattere razziale, etnico, sessuale o religioso);
- riconoscere ai dipendenti il diritto alla libera associazione e contrattazione collettiva;
- non utilizzare e non sostenere in alcun modo l'utilizzo del lavoro infantile.
- non utilizzare e non sostenere in alcun modo l'utilizzo del lavoro obbligato. La società si impegna affinché tutti i lavoratori siano pienamente consapevoli dei propri diritti e doveri derivanti dal contratto di lavoro.
- garantire a tutti i lavoratori un luogo di lavoro sicuro e salubre attraverso il rispetto della normativa nazionale cogente e tecnica, la formazione, l'informazione e l'addestramento continuo sul tema della salute e sicurezza, la disponibilità a sottoporci a verifiche e audit da parte delle autorità di controllo e a porre in essere tutte le azioni necessarie a minimizzare le cause di pericolo ascrivibili all'ambiente di lavoro.
- seguire una politica intesa a non favorire pratiche discriminatorie nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età, ecc.. La società si impegna a offrire pari opportunità a tutti i lavoratori della CEIE CLAMPS e pari opportunità d'impiego a nuovi candidati qualificati. In tal senso, si opera nel massimo rispetto della riservatezza e della dignità dei lavoratori.
- non utilizzare e non sostenere in alcun modo l'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale o gestuale. Le eventuali sanzioni disciplinari applicate ai dipendenti vengono attuate nel pieno rispetto dello Statuto dei Lavoratori e del Contratto Collettivo Nazionale applicato e non saranno mai di natura pecuniaria e/o offensive della dignità umana.
- rispettare pienamente, nel rapporto di lavoro, la normativa internazionale e nazionale in materia di lavoro.
- operare nel rispetto della riservatezza e della dignità dei dipendenti e collaboratori. CEIE CLAMPS richiede e registra soltanto quei dati personali che sono necessari per una gestione efficiente del personale o che sono richiesti per legge. L'accesso a tali dati va limitato soltanto a coloro che hanno un obiettivo bisogno di venirne a conoscenza (autorità di controllo). CEIE CLAMPS è tenuto a rispettare tutte le leggi in vigore in materia di divulgazione di dati personali dei dipendenti.
- stimolare la formazione e la crescita professionale dei dipendenti e collaboratori, incoraggiandoli a migliorare e aumentare le proprie capacità professionali.

Il rispetto da parte della CEIE CLAMPS della dignità della vita privata dei dipendenti e collaboratori proibisce qualsiasi ingerenza nella condotta dei medesimi all'esterno del luogo di lavoro, purché tale condotta non sia nociva alle prestazioni sul lavoro o lesiva della reputazione aziendale.

La società si impegna a fornire puntualmente ai dipendenti e collaboratori informazioni rilevanti sull'andamento della CEIE CLAMPS, sulle prestazioni della produzione, sui rapporti con la clientela e sui risultati raggiunti dai dipendenti e collaboratori.

È stata inoltre predisposta una scheda di autovalutazione anonima che permette ai dipendenti e collaboratori di manifestare apertamente opinioni, atteggiamenti e preoccupazioni, nonché di dare un giudizio sull'applicazione dei requisiti etici aziendali.

La società garantisce una risposta adeguata alle segnalazioni/reclami eventualmente pervenuti. Nessuna sanzione verrà comminata a quei dipendenti e collaboratori che forniranno eventuali segnalazioni o manifesteranno eventuali problematiche o lamentele alla CEIE CLAMPS.

Verso i soci, CEIE CLAMPS si impegna a garantire la trasparenza delle decisioni e strategie aziendali, l'adozione di modelli di governance universalmente riconosciuti quali strumenti di sviluppo sostenibile e socialmente equo, la creazione di momenti di confronto bilaterale volti alla condivisione dei risultati raggiunti e dei nuovi obiettivi aziendali, l'equa ripartizione dei vantaggi economici e sociali derivanti dalla crescita della società nel mercato, l'equa gestione dei momenti di crisi considerando lo status sociale delle parti coinvolte, il ricorso a forme di assistenza sociale per i lavoratori solo nel caso di effettiva necessità economica e sociale di mantenimento in vita dell'azienda e non per scelte ispirate alla redditività della gestione, la tempestività nel fornire le informazioni utili alla corretta valutazione dell'immagine dell'azienda sui mercati massimizzandone il prestigio, l'assenza di situazioni di conflittualità nella gestione degli interessi aziendali che risulteranno separati da quelli personali del management.

## **2.2 L'impegno di CEIE CLAMPS nei confronti dei Fornitori e Sub-Appaltatori**

La politica della CEIE CLAMPS nell'acquisto di attrezzature, materiali e servizi è basata sul valore intrinseco dei medesimi. I fornitori, i prestatori di servizi e i subappaltatori della CEIE CLAMPS vanno trattati con equità, con giustizia e senza discriminazione.

In ambito di rapporti nei confronti dei fornitori e sub-appaltatori CEIE CLAMPS si impegna a:

- garantire massima correttezza e professionalità fin dai primi momenti in cui si instaura la relazione, assicurando un processo di selezione dei Fornitori, che garantisca a tutti pari opportunità di lavorare con la società. La scelta dei Fornitori deve basarsi esclusivamente sulle capacità tecniche dei partner, la loro affidabilità, anche finanziaria, le condizioni economiche più competitive e la piena adesione agli standard etici di CEIE CLAMPS, nonché su parametri di concorrenza, obiettività, correttezza, equità nel prezzo, qualità del bene e/o del servizio, prevenzione dei reati;
- garantire i pagamenti delle forniture nei tempi stabili dal contratto o dall'ordine di acquisto;
- favorire un rapporto di collaborazione basato sulla fiducia, sullo scambio delle informazioni, sulla trasparenza e sulla correttezza professionale;
- rispettare informazioni riservate e segreti commerciali dei fornitori e sub-appaltatori;
- seguire una politica intesa a informare i fornitori e sub-appaltatori di qualsiasi errore contabile o amministrativo e a correggere immediatamente ogni errore con accrediti, rimborsi o altri provvedimenti accettabili da ambedue le parti;
- bandire e perseguire pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni di vantaggi, corresponsione di benefici materiali e immateriali, corruzione;
- non accettare né sollecitare alcuna forma di vantaggio personale;
- non offrire né accettare regali o altra forma di benefici e/o utilità che possano essere interpretati come mezzo per ottenere trattamenti di favore per qualsiasi attività collegabile alla società e non siano ascrivibili a normali relazioni commerciali o di cortesia;
- esigere lo stesso trattamento da parte dei Fornitori e vigilare sull'effettivo rispetto delle medesime garanzie;
- prevedere nella contrattualistica con i Fornitori una dichiarazione di presa visione ed accettazione del "Modello 231" e del Codice Etico;
- istruire i Fornitori sui principi presenti nel "Modello 231" e del Codice Etico, con particolare riferimento ai temi di salute e sicurezza dei lavoratori, tutela dei diritti umani, lavoro minorile, tutela dell'ambiente, tutela della salute e sicurezza, anti-contraffazione, anti-corruzione.

## **2.3 L'impegno della CEIE CLAMPS nei confronti dei Clienti**

In ambito di rapporti nei confronti dei clienti CEIE CLAMPS si impegna a:

- progettare e realizzare prodotti di alto profilo tecnico, attraverso la scelta di personale qualificato, attrezzature e materiali tecnologicamente avanzate ed idonee al tipo di prodotto da realizzare;
- realizzare i prodotti nel rispetto delle normative cogenti in materia di diritto del lavoro, salute e sicurezza, gestione ambientale e norme tecniche di settore;
- recepire le esigenze dei clienti e a soddisfarle offrendo prodotti di qualità, a prezzi e a condizioni competitive;

- vendere i prodotti in modo onesto, sulla base delle qualità intrinseche dei medesimi e ad astenerci da qualsiasi vendita il cui buon esito richieda un'azione illegale o la contravvenzione di queste norme, prevenendo la commissione di reati;
- rispettare informazioni riservate e dati relativi ai clienti e detenuti dalla CEIE CLAMPS;
- seguire una politica intesa a informare i clienti di qualsiasi errore contabile o amministrativo e a correggere immediatamente ogni errore con accrediti, rimborsi o altri provvedimenti accettabili da ambedue le parti;
- condannare l'utilizzo di qualsiasi strumento pubblicitario e/o di comunicazione atto in qualunque modo, a trarre in inganno il Cliente circa quantità, qualità, origine e provenienza dei prodotti offerti;
- garantire la massima attenzione ai suggerimenti e ad eventuali reclami provenienti dai clienti;
- assicurare che i prodotti incontrino le aspettative e rispettino i requisiti del mercato, in conformità con le leggi vigenti nei Paesi di commercializzazione, anche in termini di sicurezza, perseguendo la qualità e il miglioramento continuo nell'ambito delle attività svolte;
- ispirare le comunicazioni e i messaggi pubblicitari indirizzati ai Clienti a criteri di chiarezza e trasparenza, vietare il ricorso a qualsiasi pratica ingannevole, elusiva o scorretta, corrotta.

## **2.4 L'impegno della CEIE CLAMPS nei confronti di altre parti interessate (Istituzioni, comunità locale, Associazioni Sindacali, ONG, associazioni di volontariato, ecc.)**

CEIE CLAMPS segue una politica intesa a comunicare a tutte le parti interessate esterne le proprie performance etiche attraverso il dialogo diretto e attraverso specifici strumenti gestionali.

In ambito di rapporti con le istituzioni CEIE CLAMPS si impegna a:

- sostenere organizzazioni ed attività sociali della comunità in cui opera la società. Si esortano i dipendenti e collaboratori a partecipare alla vita pubblica;
- promuovere il tema del rispetto dei diritti umani, con particolare attenzione alla protezione dei bambini e dei giovani lavoratori impiegati in attività lavorative pericolose.

## **3. Regole di comportamento**

### **3.1 L'impegno dei Dipendenti, Collaboratori e Soci nei confronti della CEIE CLAMPS**

#### **- Lavoro infantile**

Comunicare alla Direzione della CEIE CLAMPS eventuali informazioni in proprio possesso su casi di lavoro infantile presso i fornitori o sub-appaltatori della CEIE CLAMPS.

#### **- Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**

Al fine di tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori e dei clienti/utenti della CEIE CLAMPS, tutti sono tenuti a:

- rispettare e seguire scrupolosamente tutte le procedure della sicurezza nello svolgimento del proprio lavoro;
- comunicare al Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione qualsiasi informazione che possa prevenire il verificarsi di un evento dannoso per la salute dei lavoratori.

#### **- Discriminazione**

Non attuare pratiche discriminatorie di qualunque natura nei confronti dei propri colleghi di lavoro, di eventuali neo-assunti, nonché avere dei comportamenti contrari ad un atteggiamento costruttivo.

I rapporti tra le persone devono essere ispirati dai principi del rispetto reciproco e della dignità delle persone.

#### **- Abuso di stupefacenti e di alcool**

Rispettare le leggi e i regolamenti vigenti in merito al possesso o all'uso di alcool o di stupefacenti. CEIE CLAMPS proibisce l'uso illegale, la vendita, l'acquisto, la cessione, il possesso o la presenza di stupefacenti, eccezione fatta per i farmaci prescritti da un medico.

CEIE CLAMPS, inoltre, proibisce l'uso, la vendita, l'acquisto, la cessione o il possesso di bevande alcoliche da parte dei dipendenti della CEIE CLAMPS nelle sedi aziendali.

#### **- Protezione dei beni materiali e immateriali della CEIE CLAMPS**

Il patrimonio della CEIE CLAMPS è costituito dai beni fisici materiali, quali ad esempio attrezzature, immobili, ecc. e beni immateriali quali ad esempio, informazioni riservate, know-how e conoscenze. La protezione e conservazione di questi beni e informazioni costituisce un valore fondamentale per la salvaguardia degli interessi della CEIE CLAMPS, ed è cura di tutti (nell'espletamento del proprio



lavoro), non solo proteggere tali beni e informazioni, ma impedirne l'uso fraudolento o improprio. L'utilizzo di questi beni deve essere funzionale ed esclusivo allo svolgimento delle proprie attività.

#### Comportamenti da tenere sul lavoro

Tutti sono tenuti a:

- fornire informazioni veritiere e corrette sulla propria esperienza professionale;
- svolgere la propria attività con la massima professionalità e serietà;
- lavorare sempre allo scopo di stimolare l'apprendimento e la conoscenza;
- essere disponibili al continuo aggiornamento e perfezionamento della propria preparazione professionale, conservandola e accrescendola;
- non attuare alcuna discriminazione di qualsiasi natura, né tanto meno a creare situazioni di ambiguità con gli stessi;
- mantenere una condotta moralmente confacente con i principi etici e sociali della CEIE CLAMPS, ai fini della prevenzione dei reati.

### **3.2 L'impegno dei clienti della CEIE CLAMPS**

Tutti i clienti devono impegnarsi a:

- comportarsi in modo educato e corretto nei confronti di tutti i dipendenti;
- utilizzare le eventuali risorse messe a disposizione dalla CEIE CLAMPS con la massima cura;
- non possedere, utilizzare o vendere stupefacenti o alcolici nei locali della CEIE CLAMPS;
- adottare comportamenti protesi alla prevenzione dei reati.

### **3.3 L'impegno dei fornitori e sub-appaltatori nei confronti della CEIE CLAMPS**

I fornitori e sub-appaltatori devono impegnarsi a rispettare gli impegni assunti nei confronti della CEIE CLAMPS in termini di puntualità, standard di sicurezza, qualità dei prodotti e servizi forniti.

Tutti i fornitori e sub-appaltatori della CEIE CLAMPS sono tenuti a prendere visione del "Modello 231" e del Codice Etico adottati dalla società e ad uniformarsi ad i principi contenuti nei medesimi documenti.

I fornitori e sub-appaltatori attuali e nuovi devono dunque impegnarsi a:

- prendere visione, accettare ed impegnarsi formalmente al rispetto regole e dei principi enunciati del "Modello 231" e del Codice Etico adottati dalla società, sottoscrivendo la relativa clausola e/o dichiarazione di accettazione;
- essere conformi a tutti i requisiti di legge applicabili;
- sottoscrivere una specifica lettera di Impegno;
- adottare comportamenti protesi alla prevenzione dei reati;
- dare la propria disponibilità a essere sottoposti ad eventuali verifiche ispettive da parte della CEIE CLAMPS.

## **4. Applicabilità del Codice Etico**

### **4.1 Rispetto delle norme**

CEIE CLAMPS è tenuta a garantire il rispetto dei principi, dei valori e degli impegni esplicitati nel presente Codice.

Tutti i dipendenti e collaboratori, nonché tutti gli utenti e i clienti sono tenuti a rispettare le regole di comportamento definite nel presente Codice Etico.

Tutti i fornitori e sub-appaltatori della CEIE CLAMPS sono tenuti a rispettare le regole di comportamento definite nel presente Codice Etico.

CEIE CLAMPS provvederà a sanzionare i comportamenti del personale che non siano congruenti e rispettosi dei valori e dei principi che costituiscono il Codice Etico, secondo la gravità delle infrazioni commesse e dei comportamenti assunti. Come per tutte le questioni disciplinari, ci si ispirerà a principi di giustizia e di equità, nonché al rispetto delle norme in materia.

CEIE CLAMPS prenderà provvedimenti anche nei confronti dei fornitori e sub-appaltatori che non risulteranno attenersi alle regole del "Modello 231" e del Codice Etico, secondo le modalità stabilite.

### **4.2 Tutela della proprietà industriale e intellettuale**

CEIE CLAMPS agisce nel pieno rispetto dei diritti di proprietà industriale e intellettuale legittimamente in capo alla società stessa e a terzi, nonché delle leggi, regolamenti e convenzioni, anche in ambito comunitario e/o internazionale, a tutela di tali diritti. La società, inoltre, favorisce e promuove l'innovazione e l'evoluzione tecnologica del prodotto e dei processi realizzati dai propri dipendenti e da terzi che prestano la propria attività a favore della società.

Nell'ambito della tutela della proprietà industriale CEIE CLAMPS si impegna a:

- astenersi da qualsivoglia condotta che possa costituire usurpazione di titoli di proprietà industriale, alterazione o contraffazione di segni distintivi di prodotti industriali, ovvero di brevetti, disegni o modelli industriali, sia nazionali sia esteri, ovvero violazione di opere dell'ingegno tutelate dal diritto d'autore;
- astenersi dall'importare, commercializzare o comunque utilizzare o mettere altrimenti in circolazione prodotti industriali con segni distintivi contraffatti, mendaci o alterati ovvero realizzati usurpando diritti di terzi;
- non permettere a terze parti di utilizzare i marchi registrati o le proprietà intellettuali del Gruppo senza la necessaria autorizzazione e senza un accordo di licenza approvata;
- adoperarsi per custodire la proprietà intellettuale con la massima attenzione, divulgandola solo se strettamente necessario e previa autorizzazione, nel quadro di accordi di confidenzialità.

#### **4.3 Tutela delle informazioni riservate e della privacy**

CEIE CLAMPS si impegna a proteggere qualsiasi informazione sensibile, confidenziale o riservata riguardante la società.

Nell'ambito dello svolgimento dell'attività, la società raccoglie una quantità significativa di informazioni riservate e dati personali, che si impegna a trattare in ottemperanza a tutte le leggi vigenti e alle migliori prassi applicate in materia.

La società tutela i dati personali trattati nell'ambito della propria attività al fine di evitarne l'utilizzo improprio o addirittura illecito, e conseguentemente adotta specifiche misure tecniche atte ad assicurarne la protezione da qualsiasi forma di violazione e/o abuso, nonché procedure finalizzate all'adeguata informativa agli interessati.

CEIE CLAMPS, nel rispetto del diritto soggettivo alla tutela dei dati personali degli interessati, siano essi dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, appaltatori, consulenti, partner, rende loro un'informativa completa e aggiornata sul trattamento dei dati, anche sensibili, acquisiti dalla società stessa o che verranno acquisiti e/o elaborati nel corso dell'attività.

La società provvede a richiedere il consenso informato degli interessati ogni qualvolta si dovesse rendere necessario esclusivamente per le finalità cui il trattamento dei dati è destinato.

#### **4.4 Tenuta delle informazioni e trasparenza della contabilità**

Le informazioni e la contabilità si fondano sulla verità, accuratezza e completezza delle stesse.

Per ogni operazione è conservata un'adeguata e tracciabile documentazione di supporto per consentire l'agevole verifica, per individuare i livelli di decisione e di responsabilità e per consentire di ricostruire l'iter del procedimento.

In ogni caso, tutte le procedure e pratiche operative devono applicare il "Modello 231" ex D.Lgs. 231/01, nonché tutte le altre disposizioni di legge previste.

#### **4.5 Conflitto d'interessi**

Gli amministratori, i dirigenti, i dipendenti e i collaboratori a vario titolo devono evitare ogni situazione ed astenersi da ogni attività che possa contrapporre un interesse personale a quelli aziendali o che possa interferire con l'assunzione di decisioni in modo imparziale ed obiettivo. Tale conflitto di interessi sarebbe in contrasto con la legge, con i principi fissati nel presente Codice Etico e pregiudizievole per l'immagine e l'integrità aziendale.

CEIE CLAMPS riconosce e rispetta il diritto dei dipendenti a partecipare ad investimenti, affari o attività di altro genere, al di fuori di quelle svolte nell'interesse della società, purché si tratti di attività consentite dalla legge e compatibili con gli obblighi assunti in qualità di dipendenti.

A titolo esemplificativo determinano conflitto di interessi le seguenti situazioni:

- interessi economici e finanziari del dipendente o della sua famiglia in attività di fornitori, clienti e concorrenti;
- utilizzo della propria posizione in azienda o delle informazioni acquisite nel proprio lavoro in modo che si possa creare conflitto tra i propri interessi personali e quelli interessi aziendali;
- svolgimento di attività lavorative, comprese quelle di collaborazione e consulenza, presso clienti, fornitori e concorrenti;
- accettazione di denaro, favori o utilità da parte di persone o aziende che sono, o intendono entrare, in rapporto di affari con la Società, con il Gruppo o con le società controllate.

Chiunque si trovi ad operare in una situazione di possibile conflitto di interesse, o ne sia a conoscenza, deve darne immediata comunicazione al superiore gerarchico o all'Organismo di Vigilanza, indicando la situazione in grado di influire potenzialmente sulla imparzialità della sua condotta.

Laddove sia coinvolto in situazione di conflitto di interesse, l'amministratore è tenuto al rispetto degli obblighi previsti dall'art. 2391 c.c., salva l'applicazione, in caso di violazione degli obblighi di cui alla detta norma, delle sanzioni penali previste dall'art. 2629 bis c.c. e delle sanzioni disciplinari.

#### 4.6 Lotta alla corruzione

CEIE CLAMPS è fortemente impegnata a contrastare ogni forma di corruzione nell'ambito in cui opera.

Negli ultimi anni la lotta alla corruzione si è estesa ed è stata intensificata, anche grazie alle modifiche apportate ai trattati internazionali ed alle legislazioni nazionali. Le nuove disposizioni mirano a prevenire e punire la corruzione, sia nelle relazioni professionali internazionali sia nei rapporti privati, e riguardano:

- la corruzione attiva, in cui un beneficio indebito (denaro, omaggi o servizi) viene offerto o promesso con l'obiettivo di indurre un'altra persona a compiere o meno un'attività prevista, o facilitarla, nell'ambito della propria posizione lavorativa;
- la corruzione passiva, in cui un'altra persona richiede oppure ottiene l'offerta o promessa di denaro, omaggi, servizi o benefici, per compiere o meno un'attività prevista, o facilitarla, nell'ambito della propria posizione lavorativa.

Al fine di prevenire la commissione di questi reati, la CEIE CLAMPS ha adottato un modello organizzativo 231 ed ha elaborato un sistema di gestione conforme alla ISO 37001, soggetto a certificazione da parte di ente terzo.

#### 4.7 Referenti per l'interpretazione e applicazione del Codice Etico

Per la completa osservanza e interpretazione del Codice Etico, il personale può rivolgersi al Responsabile del Sistema di Gestione o alla Funzione di Conformità della CEIE CLAMPS o all'ODV, ai quali sono attribuiti i seguenti compiti:

- diffondere con la massima incisività e operatività il Codice presso i dipendenti, i clienti/utenti, i fornitori ed in genere presso tutti i soggetti terzi interessati;
- gestire, implementare, approfondire e verificare la normativa oggetto del Codice al fine di adeguarlo all'evoluzione delle leggi;
- supportare operativamente nell'interpretazione, attuazione e valutazione del Codice, quale strumento di riferimento costante del corretto comportamento da tenere durante lo svolgimento della propria attività;
- verificare, controllare e valutare i casi di violazione delle norme scritte, provvedendo nel caso d'infrazioni all'adozione delle misure opportune, in collaborazione con la Direzione, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e del CCNL applicato;
- promuovere e predisporre i programmi di comunicazione e formazione dei dipendenti, finalizzati alla migliore conoscenza degli obiettivi e delle modalità di comportamento per realizzarli;
- proteggere e assistere i dipendenti che segnalano comportamenti non conformi al Codice, tutelando da pressioni, ingerenze, intimidazioni e ritorsioni;
- collaborare alla diffusione del Codice presso i dipendenti e tutti i terzi interessati.

#### 4.8 Segnalazione delle violazioni

Ogni individuo è tenuto a richiamare l'attenzione della CEIE CLAMPS, anche in modo anonimo, su violazioni reali o presunte delle norme di comportamento del Codice Etico. CEIE CLAMPS si impegna a non intraprendere provvedimenti di alcun tipo nei confronti di chiunque abbia segnalato una violazione (ove fosse involontariamente identificato). Tutte le segnalazioni saranno analizzate e gestite. In stretta correlazione con i principi stabiliti dal "Modello 231" adottato dalla società ed in ottemperanza della legge n. 179 del 30 novembre 2017 rubricata «Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato», CEIE CLAMPS si impegna ad un'adeguata protezione del soggetto segnalante al fine di dare efficacia al sistema di whistleblowing.

#### Referente per le segnalazioni:

Organismo di Vigilanza/Funzione di conformità: **Simone Dal Pozzo**

Email: [odv-fdc@ceieclamps.it](mailto:odv-fdc@ceieclamps.it)