

## PREMESSA

La **CEIE CLAMPS Srl** con sede in via Comino, 5 a Guardiagrele (Ch) è specializzata nella *Progettazione, produzione e commercializzazione di morsetteria per linee elettriche, componenti meccanici ed elettromeccanici per il settore ferroviario (infrastruttura e rotabili), carpenteria meccanica. Zincatura a caldo di minuteria metallica e carpenteria generale.* L'azienda si prefigge come obiettivi primari la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei Clienti e il miglioramento in termini di qualità del servizio fornito e la tutela dell'Ambiente e la sicurezza dei propri lavoratori. Per raggiungere tali scopi ha stabilito i seguenti principi di riferimento per la propria politica:



## SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA SUL LAVORO

- Mantenere un sistema di gestione della Qualità e Ambiente conformi alla norma UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e BS OHSAS 18001 finalizzato al soddisfacimento di tutto i requisiti applicabili all'organizzazione, al Cliente e alla parti interessate

## CONFORMITÀ LEGISLATIVA E RISPETTO DEI REQUISITI

- Assicurare il pieno rispetto delle disposizioni di legge, regolamenti, e requisiti vigenti o sottoscritti applicabili all'organizzazione
- Rispetto dei requisiti qualitativi dei prodotti e processi

## MIGLIORAMENTO CONTINUO

- Raggiungere risultati economici positivi al fine di poter avere le risorse per implementare i sistemi di gestione
- Puntare al miglioramento continuo definendo obiettivi, programmi, metodi ed indicatori per ottimizzare le performance
- Definire il contesto in cui l'azienda opera al fine di identificare i rischi e le opportunità derivanti dalle proprie attività
- Riesaminare almeno annualmente la politica aziendale

## SODDISFAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE

- Comprendere le esigenze delle parti interessate e comunicare prontamente informazioni veritiere alle loro richieste
- Monitorare e mantenere elevato il grado di soddisfazione e fidelizzazione del cliente al fine di migliorarne la qualità percepita, prevenire i reclami e rispettare le condizioni contrattuali
- Fornire un ambiente di lavoro sicuro e sano per tutti i lavoratori, gli esterni e la comunità circostante

## FORMAZIONE E RISORSE

- Garantire le risorse necessarie, fisiche, economiche ed infrastrutturali per il raggiungimento ed il monitoraggio degli obiettivi fissati
- Migliorare le competenze del personale, dei propri fornitori e collaboratori incoraggiando il raggiungimento degli obiettivi ed il rispetto per l'ambiente attraverso la formazione, l'addestramento, la supervisione ed una comunicazione efficace
- Assicurare che la presente politica sia comunicata, compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli aziendali e disponibile per tutte le parti interessate

## CONTROLLO QUALITÀ, GESTIONE AMBIENTALE E SICUREZZA SUL LAVORO

- Eliminare le non conformità attraverso il coinvolgimento e la collaborazione del personale evitando
- Valutare in via preventiva i potenziali effetti sull'ambiente di tutte le attività e prodotti nell'ottica del loro ciclo di vita, già in fase di progettazione
- Attuare ogni sforzo tecnicamente ed economicamente realizzabile in termini organizzativi, operativi e tecnologici per la protezione dell'ambiente e al prevenzione dell'inquinamento
- Minimizzare il consumo di energia e di acqua e la produzione di rifiuti, favorendone il recupero ove possibile
- Ottimizzare continuamente i processi produttivi e gestionali al fine di ridurre l'entità degli impatti da essi provenienti
- Privilegiare l'uso di fornitori in grado di garantire prodotti e servizi conformi al nostro sistema di gestione ambientale
- Adottare le disposizioni necessarie per ridurre ogni impatto ambientale negativo, con particolare attenzione all'adozione di misure per la prevenzione di effetti indesiderati a fronte di accadimenti di emergenza
- Avere un comportamento di assoluta trasparenza e collaborazione con le parti interessate ed in particolare con gli enti istituzionali preposti ai controlli.
- Eseguire correttamente le lavorazioni, con particolare riferimento alle modalità di utilizzo e manutenzione delle macchine e delle attrezzature ed alla gestione dei rifiuti prodotti.
- Attuare ogni sforzo tecnicamente ed economicamente realizzabile in termini organizzativi, operativi e tecnologici per la protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento e la salute dei lavoratori.
- Effettuare attività di formazione e sensibilizzazione ed assicurare la consapevolezza e la consultazione del personale sulle tematiche e sulle modalità di gestione legate alla qualità, tutela dell'ambiente e salute e sicurezza sul lavoro.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la **CEIE CLAMPS Srl** ha previsto un riesame periodico, da parte della Direzione, in cui sono pianificate e verificate nel tempo specifiche azioni di miglioramento e l'analisi degli obiettivi stabiliti. Tali obiettivi saranno formalizzati, comunicati alle funzioni pertinenti e saranno verificati nel corso dell'anno.